

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

HRAVÍK.CZ poskytuje na veškeré zakoupené výrobky záruku 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Zboží zakoupené na e-shopu HRAVÍK.CZ je možné reklamovat poštou. Více informací v obchodních podmínkách.

V případě, že dojde ke sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa je: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

Objednávky zakoupené na eshopu zasílejte k reklamačnímu řízení na adresu:  
MARTINA HAVLOVÁ, K HÁJOVNĚ 780, SRUBEC, 37006

## Základní informace:

<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY*</b>	<b>MĚSTO*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. 123456789	např. Praha 9
<b>ČÍSLO FAKTURY*</b>	<b>PSČ*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. 123456789	např. 190 00
<b>JMÉNO*</b>	<b>TELEFON*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. Josef	např. 777123456
<b>PŘÍJMENÍ*</b>	<b>E-MAIL*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. Novák	např. josef.novak@email.cz
<b>ULICE, Č.P.*</b>	
<input type="text"/>	
např. Českolipská 123/45	

## Informace o zboží

<b>EAN PRODUKTU*</b>	<b>NÁZEV PRODUKTU*</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
např. 845218006402	např. ROBO RYBA - Žlutásek svítící

## PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

\* Pole označená hvězdičkou jsou povinná

[www.hravik.cz](http://www.hravik.cz)